

**UCHWAŁA NR VI/48/19
RADY GMINY WRÓBLEW**

z dnia 24 maja 2019 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Wróblew**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 506) oraz art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152; zm.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1629) Rada Gminy Wróblew uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wróblew, w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XXXVII/265/18 Rady Gminy Wróblew z dnia 10 sierpnia 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wróblew (Dz. Urz. Woj. Łódz. z 2018 r. poz. 4380).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wróblew.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Andrzej Dawid

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WRÓBLEW

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wróblew, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie gminy Wróblew.

§ 2. Pojęciom użytym w regulaminie należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez gminę Wróblew w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie świadczonych usług dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zwane dalej „Przedsiębiorstwem” zobowiązane jest:

- 1) dostarczać wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, która spełnia wymagania określone w odrębnych przepisach prawa;
- 2) dostarczyć odbiorcy usług wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,10 MPa, mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) utrzymania i prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowych;
- 5) zapewnienia dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 6) prowadzić kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 7) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, która musi spełniać warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, minimalne parametry wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie mogą przekraczać wymienionych wartości w rozporządzeniu: [żelazo: 200 µg Fe/l; mangan: 50 µg Mn/l; jon amonowy: 0,50 mg NH₄⁺/l; azotany: 50 mg NO₃/l].

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie odprowadzania ścieków, a mianowicie:

- 1) zapewnić ciągłość odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Podpisanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z odbiorcą usług, następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Warunkiem zawarcia umowy jest spełnienie wymogów technicznych i formalnych, niezbędnych do świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.

3. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe lub komunalne).

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowią:

- 1) wodomierz główny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia;
- 2) aktualna taryfa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wróblew.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

§ 8. Ilość dostarczanej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia.

§ 9. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie; w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie, w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą, adres do korespondencji;
- 2) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) określenie przewidywanej wielkości poboru wody i jej przeznaczenie;

- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;
- 5) adres i opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 7) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 11. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo przekazuje wnioskodawcy warunki przyłączenia do sieci, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku lub informuje o braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub innego urządzenia pomiarowego;
- 3) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

§ 12. 1. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza.

2. Projekt, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym:

- 1) informacji o przebiegu sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej;
- 2) aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. Dostęp do usług wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjną i lokalizację nieruchomości.

3. Każda nieruchomość powinna być podłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

§ 14. 1. Ustala się warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy minimalnej 32 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający – zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i wykonać wzmocnienie betonowe;
- 3) prowadzić przyłącze najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy minimalnej 160 mm;
- 5) ścieki odprowadzać do istniejących studzienek, a w razie ich braku zamontować studzienkę na przyłączy kanalizacyjnym;
- 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki, zasuwy burzową.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15. 1. Inwestor zobowiązany jest uzgodnić z Przedsiębiorstwem termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej lub kanalizacyjnej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonanego przyłącza z dokumentacją projektową i wydanymi warunkami przyłączenia.

3. Odbiory przyłącza przez Przedsiębiorstwo są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z jednodniowym wyprzedzeniem przez inwestora lub wykonawcę przyłącza. Kontroli podlega:
 - a) ułożenie rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza na koszt podmiotu przyłączanego,
 - b) prawidłowość funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
 - c) wykonanie studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
 - d) wykonanie studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.
- 2) odbiór końcowy, który jest równoznaczny ze spisaniem protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie przyłącza. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć do Przedsiębiorstwa geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy - Prawo budowlane.

§ 16. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez Przedsiębiorstwo, zamontowaniu wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

2. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

3. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed planowanym terminem.

4. W przypadku przerw wywołanych awarią lub innym nagłym zdarzeniem, Przedsiębiorstwo zwolnione jest z obowiązku, o którym mowa w ust. 3.

5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji.

6. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie (na stronie internetowej lub telefonicznie) odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

§ 18. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 19. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 20. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania).

2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.

3. Inne reklamacje odbiorca usług może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy, jeśli odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę;
- 5) podpis odbiorcy usług.

5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

7. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże taką formę.

8. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

9. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

10. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 21. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
- 2) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa posiadają wyłącznie:

- 1) Państwowa Straż Pożarna;
- 2) Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 23. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

§ 24. Podstawę do rozliczeń za pobraną wodę do celów przeciwpożarowych stanowi informacja przedłożona Przedsiębiorstwu przez jednostkę straży pożarnej. Informacja winna zawierać miejsce, datę oraz ilość pobranej wody.